



LACOSTE

Dactyl Bureau & École



www.lacostedbe.fr



L'univers
scolaire et
de l'enfance

La fourniture
de bureau

Le mobilier





LACOSTE

Dactyl Bureau & École

EN QUELQUES CHIFFRES

Fort d'une histoire de 90 ans, le Groupe Lacoste Dactyl Bureau & École s'est imposé comme le partenaire multi-local idéal auprès des PME, ETI, Grandes Entreprises, des Écoles et Collectivités en France.

Proche de vous, nos commerciaux ainsi que nos assistant(e)s commercial(e)s sont à votre écoute pour vous conseiller sur l'optimisation de vos dépenses en fournitures, l'utilisation des bons produits pour gagner en efficacité, un aménagement mobilier et la mise en place d'outils pour réduire le temps que votre entreprise consacre à sa politique d'achat.

Nos équipes logistiques et nos livreurs sont à votre service pour optimiser vos livraisons et vous faciliter la vie au quotidien. Notre maillage national nous permet d'accompagner les entités dont l'implantation géographique est multi-territorialisée.

Nos équipes oeuvrent au quotidien pour vous proposer des produits de qualité et respectueux de l'environnement fabriqués près de chez vous.

La protection de l'environnement est plus que jamais au cœur de nos préoccupations pour préserver la planète de demain pour nos enfants.



530 salariés

78 000 clients

98M€ de CA :

- Bureau : 69M€
- Ecoles : 23M€
- Mobilier : 6M€



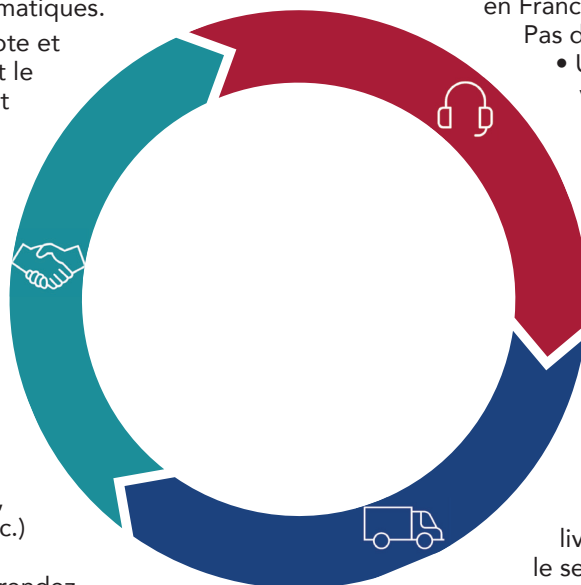


VOS INTERLOCUTEURS

Notre proximité, c'est une équipe commerciale dédiée, couvrant chaque région de France afin de vous proposer le meilleur accompagnement et vous apporter des réponses rapides. Nous privilégions toujours le contact direct afin de bâtir une relation de confiance qui s'inscrit dans la durée.

VOTRE ATTACHÉ COMMERCIAL

- **Interlocuteur privilégié de votre compte**, il en assure le bon fonctionnement et solutionne toutes vos problématiques.
 - **Au quotidien** : il pilote et coordonne votre compte et le respect des engagements. Il peut également vous former aux différents outils et supports.
 - **Ses spécialités** : maîtrise de l'offre produit pour mieux vous conseiller.
 - **Expertise digitale** : il vous suggère des e-solutions personnalisées pour optimiser et rationaliser vos coûts.
 - **Eco-friendly** : il vous propose des produits et solutions soutenant le développement durable (catalogue vert, dématérialisation, etc.)
- 👍 très à l'écoute, il planifie des rendez-vous réguliers en fonction de vos besoins. Il pourra animer à votre convenance et à titre gracieux des ateliers animés et des formations produits.



VOTRE ASSISTANTE COMMERCIALE

- Située dans votre région.
 - Un numéro d'appel direct et personnel (basé en France et non surtaxé).
Pas de plateforme téléphonique.
 - Une seule interlocutrice pour toutes vos questions concernant l'avant-vente, la saisie et le suivi de vos commandes. Des réponses rapides et adaptées à vos besoins.
- **Ses spécialités** : conseils produits, livraison et facturation...

VOTRE CHAUFFEUR LIVREUR

- Un seul et même chauffeur pour toutes vos livraisons.
 - En accord avec vos services, il respectera vos consignes de livraison. N'hésitez pas à lui indiquer le service, l'étage, l'horaire et les conditions d'exécution.
- 👍 il s'occupe également des retours de marchandises.

EN COMPLÉMENT, VOUS BÉNÉFICIEZ DE

NOTRE SITE EN LIGNE B2B

Vous pouvez gérer vos dépenses de services généraux en toute simplicité :

- Un accès privé disponible 24h/24 et 7j/7
- Des services personnalisés
- Vos manuels d'utilisation
- Une installation personnalisée
- Des fiches produits complètes
- Un indexage produit détaillé
- Vos commandes simplifiées
- Vos statistiques de consommation
- Vos listes de commandes types
- Des offres et promotions à ne pas manquer
- Un accès direct à vos cartouches d'imprimantes

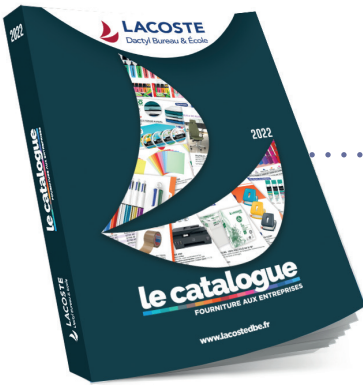


- Le regroupement des commandes par service, par école...
- La gestion des commandes par lot

Et en raison des volumes importants, bénéficiez en plus de :

- La visibilité sur votre budget
- Le contrôle de vos saisies grâce au libellé des articles
- La saisie rapide de vos commandes
- La validation des commandes service par service selon vos dénominations

NOS CATALOGUES



FOURNITURES DE BUREAU

Nous avons rassemblé, les plus grandes marques alliant innovation, design et qualité, des produits respectueux de l'environnement ainsi que notre gamme distributeur.

Découvrez notre e-catalogue : www.lacostedbe.fr/pdf/Bureau-2022

40 900 articles référencés

- 22 800 articles stockés
- 45 % de « produits verts » du total des produits dans nos catalogues imprimés, soit 8 034 références.
- 45 % de produits français et européens



SCOLAIRE

Parce que l'éducation de nos enfants est un enjeu majeur, nous sélectionnons les articles scolaires avec la plus grande exigence...

Découvrez nos e-catalogues : www.lacostedbe.fr/pdf/Scolaire-2022
www.lacostedbe.fr/pdf/Mobilier-Scolaire-2022



MOBILIER

Notre équipe spécialisée en mobilier vous accompagne dans la conception de vos projets d'aménagement.

Nous vous proposons des solutions d'aménagement étudiées et personnalisées (plans 2D/3D/4D...) pour améliorer le bien-être de vos collaborateurs et l'attractivité de votre société.

NOTRE GAMME DISTRIBUTEUR

LACOSTE
LE MEILLEUR RAPPORT
QUALITÉ/PRIX !

LACOSTE
Natura
LES PRODUITS
RESPONSABLES !



LACOSTE
Premium
LE TOP QUALITÉ !

Budget
LA QUALITÉ
À PETITS PRIX !

LOGISTIQUE & LIVRAISON

Dès leur intégration dans notre système d'information, vos commandes sont directement transmises en préparation selon plusieurs critères : la date d'expédition souhaitée, les numéros de tournées de livraison et l'heure de départ des camions.

1 - PRÉPARATION DES COMMANDES

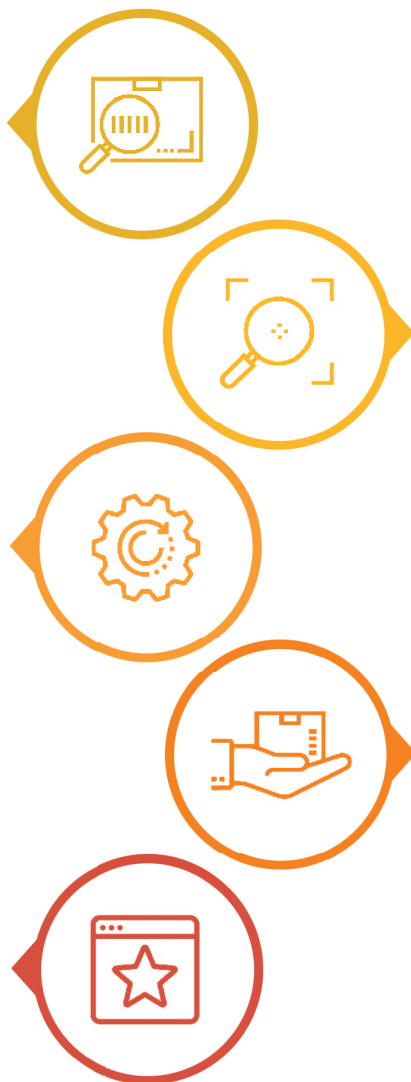
Tous les articles sont scannés avant emballage, ce qui permet d'afficher l'un des taux d'erreur les plus faibles du marché, soit 1,5 erreur sur 1 000 lignes préparées.

3 - TAILLE AUTOMATIQUE

La taille des cartons s'ajuste pour garantir de meilleurs flux de transport. Des machines viennent adapter la taille du carton au volume qu'ils contiennent.

5 - FIABILITÉ 100%

Tous les indicateurs sont suivis de façon journalière, assurant ainsi la constance et la régularité de la fiabilité du Groupe.



2 - CONTRÔLE SYSTÉMATIQUE

Tous nos colis sont contrôlés, soit de façon systématique, soit via le contrôle pondéral.

4 - CHAUFFEUR DÉDIÉ

Votre chauffeur effectue votre livraison service par service et les colis sont étiquetés au nom bureau destinataire.

En tant que collaborateur du Groupe, il est directement concerné par la satisfaction de ses clients et contribue à l'entretien de la relation.

LOGISTIQUE PERSONNALISÉE

Nous stockons vos articles hors catalogues, imprimés, goodies... dans notre dépôt afin de vous faire gagner du temps dans vos livraisons.



Notre **SUPPLY CHAIN** garantit un taux de service de **98,78%**



À VOTRE SERVICE

Livraison exclusive par **nos propres chauffeurs et véhicules sous 48h**



EMBALLAGES EN CARTON RECYCLÉ

12 tailles de carton différentes adaptées au contenu de votre commande

NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les comportements et les aspirations des citoyens changent, la réglementation évolue, les acteurs économiques sont conscients de leur éco-responsabilité : le Groupe LACOSTE Dactyl Bureau & École est proactif sur ces sujets de société.

ENGAGEMENT N°1 : QUALITÉ

- Des fournisseurs engagés dans une démarche environnementale.
- Des produits d'origines européennes et françaises privilégiés.

ENGAGEMENT N°2 : DE MEILLEURS PRODUITS

- Respect du règlement REACH par nos partenaires fabricants et nos fournisseurs.

ENGAGEMENT N°3 : RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- 21% de produits français
- 30% de produits européens
- 43% de produits "verts"

ENGAGEMENT N°4 : DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Engagement écologique : objectif de 5% de progression annuelle dans notre référencement des articles « verts ».

- Politique interne stricte garantissant :

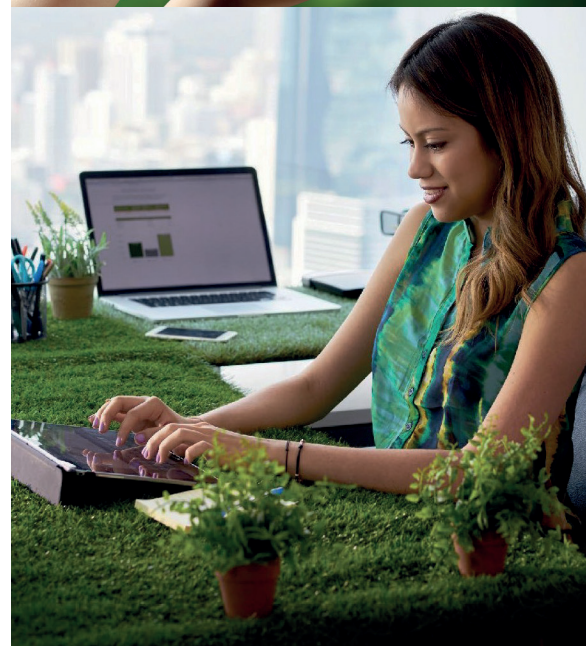
- La certification ISO 9001 (Siège et plateforme de Bourges 18)
- L'attestation de conformité à la norme ISO 14001 (Siège et plateforme de Bourges 18)



- Gestion des emballages en interne et avec nos fournisseurs afin de limiter la production de déchets.

Les emballages carton, utilisés pour la préparation de commandes, sont fabriqués avec des matériaux recyclés et sont 100% recyclables.

- Des collaborateurs engagés.



LACOSTE
Dactyl Bureau & École
recycle 92%
de ses déchets

 **LACOSTE**
Dactyl Bureau & École

SIEGE SOCIAL

15, allée de la Sariette - 84250 LE THOR
tél : 04 90 22 85 70 - fax : 04 90 02 39 19

www.lacostedbe.fr

SAS LACOSTE - RCS Avignon - SIRET 444 553 465 000 14 - APE 47627

