Hôtellerie-Restauration

FIDUCIAL

DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ACTIVITÉ

GESTION DE VOS SALARIÉS

AMÉLIORATION DE VOTRE RENTABILITÉ

OPTIMISATION DE VOTRE GESTION

Hôteliers, Restaurateurs

Mettez toutes les chances de votre côté pour réussir

FIDUCIAL

Une offre de services globale et innovante
créée pour l'hôtellerie-restauration

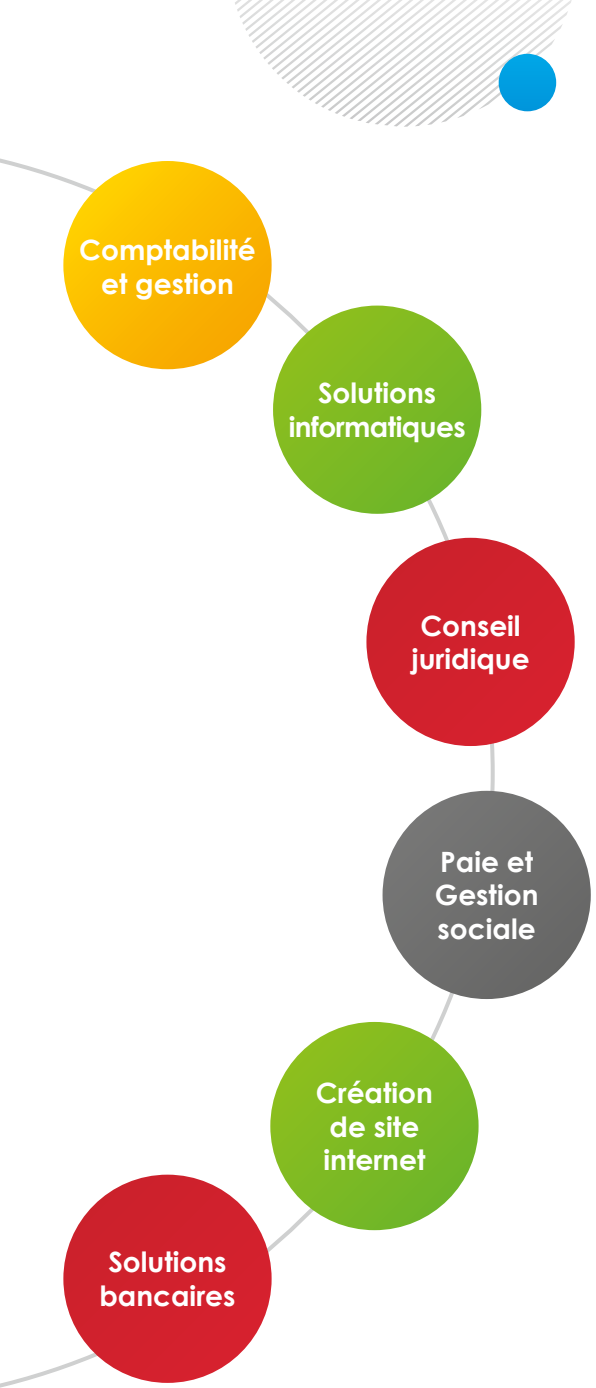
Depuis quelques années, avec le développement des usages Internet et l'évolution des comportements de consommation, le secteur de l'hôtellerie-restauration vit des changements importants et structurants.

Votre métier d'hôtelier ou de restaurateur s'est profondément modifié et l'amour du métier à lui seul n'est pas toujours suffisant pour réussir. Pour vous adapter aux nouveaux enjeux du secteur, **vous devez également maîtriser la gestion, le management ainsi que les techniques de commercialisation et de communication.**

Pour continuer à exercer votre métier l'esprit tranquille en mettant toutes les chances de votre côté, faites-vous accompagner par des experts !

A travers ses différentes branches, **FIDUCIAL propose une offre complète de services** : comptabilité, conseil juridique, création de sites internet, solutions informatiques et bancaires... qui apporte une réponse personnalisée et adaptée aux besoins des entreprises.

Fort de ces expertises, **FIDUCIAL a créée une solution globale et innovante pour vous épauler tant dans votre recherche d'amélioration de rentabilité, de sécurisation de votre activité, que pour le développement commercial de votre hôtel ou de votre restaurant.**



Mettez toutes les chances de votre côté pour la réussite de votre établissement !

En combinant ses différentes expertises, FIDUCIAL vous propose une approche globale et sur mesure pour vous accompagner sur les différentes facettes de votre métier (gestion, commercialisation, communication…) et ainsi vous permettre de répondre aux enjeux de votre établissement.

Optimiser votre gestion et améliorer vos marges

FIDUCIAL vous accompagne dans l'analyse de vos coûts et vous aide à identifier les leviers d'optimisation de votre rentabilité. Vous bénéficiez d'outils dédiés à votre secteur pour piloter efficacement votre activité.

Booster votre commercialisation et gagner en visibilité

FIDUCIAL vous apporte des conseils et solutions techniques pour trouver de nouveaux clients et gérer vos relations commerciales : logiciels de gestion, création de site internet, optimisation du référencement…

Sécuriser et gagner du temps sur les aspects sociaux et RH

FIDUCIAL vous accompagne dans la gestion de votre personnel : bulletins de paie, obligations réglementaires et administratives, contrats de travail, conseil social…

Réussir les étapes clés de la vie de votre établissement

FIDUCIAL éclaire vos choix lors des moments clés de votre établissement : transmission, cession de votre fonds de commerce, diversification de votre activité…

Pour vous aider à prendre du recul sur votre situation et à identifier les leviers d'amélioration de la performance de votre hôtel ou de votre restaurant, nous avons spécialement conçu pour vous deux outils :

Un outil d'autodiagnostic

Pour évaluer votre situation, mettre en évidence vos points forts et identifier des pistes d'actions à mettre en place.

Un guide de conseils et de bonnes pratiques

Pour améliorer la rentabilité de votre hôtel ou de votre restaurant.

Rapprochez-vous de votre conseiller FIDUCIAL pour en bénéficier gratuitement !

Avec FIDUCIAL vous êtes épaulé et outillé

- Vous êtes guidé par des professionnels dans la recherche et la mise en œuvre de solutions d'amélioration de votre rentabilité.
- Vous disposez des clés pour prendre les bonnes décisions et piloter sereinement votre entreprise.
- Vous bénéficiez de solutions techniques pour garder la maîtrise commerciale de votre activité.
- Vous recentrez votre énergie sur l'exploitation de votre établissement.

FIDUCIAL, la clé d'un lancement réussi

Vous envisagez d'ouvrir votre propre restaurant ?
Vous avez un projet de reprise d'un hôtel ?

Avec FIDUCIAL, démarrez sur des bases solides !

L'acquisition ou la reprise d'un hôtel ou d'un restaurant se prépare : analyse du bilan en cas de reprise, élaboration du business plan, financement, étude sur l'état du fonds, démarches administratives…
Pour vous aider à bâtir et concrétiser un projet solide, FIDUCIAL a conçu pour vous deux offres uniques d'accompagnement.

Accompagnement conseil tout au long de votre projet de création ou recherche d'un établissement

Évaluation du fonds de commerce ou de l'entreprise à racheter

Aide à la construction de votre **business plan** (établissement du prévisionnel adapté à votre métier)

Appui à la construction de votre **dossier de financement**

Accompagnement dans la **recherche de financement**

Accompagnement et rédaction des **protocoles** et des **actes d'acquisition** des fonds

Conseil dans le **choix du statut juridique** adapté, **rédaction des statuts** et prise en charge des formalités d'**immatriculation** corrélatives

Rédaction des **actes de vente** et de votre **bail commercial**

Accompagnement aux formalités liées aux licences de débit de boissons

o	Disponible dans la formule
-	Non inclus

Formule **Initiale**	Formule **Premium**
o	o
o	o
o	o
o	o
-	o
-	o
-	o
-	o
-	o

Pour les contrôles réglementaires de vos installations et équipements, **optez pour la simplicité**

FIDUCIAL vous propose les services de son partenaire Bureau Veritas

Consultez-nous !

La Banque FIDUCIAL vous propose des solutions de financement :

- Achat de matériel professionnel, équipement de cuisine, véhicule…
- Travaux de rénovation et d'aménagement

Comptabilité et pilotage de votre établissement

Vous êtes installé ? Simplifiez-vous la gestion de votre activité avec

Le métier d'hôtelier-restaurateur nécessite une gestion rigoureuse et régulière de son activité : détermination de tarifs adaptés, gestion des marges et du coût matières, spécificités fiscales selon la nature des produits (liquide, solide…) et les prestations proposées (vente à emporter, location de salle…).

FIDUCIAL a formé des spécialistes qui connaissent parfaitement votre métier, pour vous accompagner dans le développement de votre activité à travers ses spécificités comptables, fiscales et administratives.

Choisissez la formule de comptabilité qui vous correspond le mieux.

- Conseils pour l'organisation de votre activité sur la plan administratif et comptable
- Agenda de **caisse dématérialisé**
- **Tenue de la comptabilité** de votre établissement par nature de prestations (hôtellerie, restauration, location de salle…)
- Établissement du **bilan annuel** de votre établissement
- **Entretien conseil annuel** : présentation et analyse du bilan annuel
- Réalisation et présentation de la **situation intermédiaire**
- **Budget prévisionnel pour mieux anticiper**
- Suivi et analyse des principaux **ratios d'exploitation de votre établissement** (chiffre d'affaires, marges, taux d'occupation, RevPar, prime cost, coût matières, coût de personnel…) à travers **un tableau de bord personnalisé et périodique** (mensuel, trimestriel…)
- **Entretien conseils** pour analyser ensemble vos indicateurs et identifier les points d'amélioration et les axes d'optimisation de la performance de votre établissement
- **Analyse de vos coûts de revient et conseils pour la fixation de vos tarifs**
  Calcul du coût de revient de vos chambres, aide à l'analyse de la rentabilité de votre carte, conseils en optimisation de marge…

o	Disponible dans la formule
-	Non inclus

FIDUCIAL !

Gagnez du temps et simplifiez-vous la vie	*Exercez votre métier l'esprit tranquille*	*Anticipez, gérez, pilotez*
Formule **Essentielle**	Formule **Sérénité**	Formule **Performance**
o	o	o
o	o	o
o	o	o
o	o	o
Simple	**Détaillé**	**Détaillé**
-	o	o
-	-	o
-	-	o
-	-	o
En option	**En option**	**En option**

Pour en finir avec le stress, les surcoûts et la complexité des contrôles fiscaux ou sociaux, découvrez **FISCADIAL**

un contrat annuel d'assistance unique pour vous aider à passer avec sérénité les contrôles de l'administration

1€* la 1ère année

(*) si vous acceptez le règlement de nos honoraires par prélèvement automatique.

Et pour aller plus loin dans le pilotage de votre établissement...

- **eWINFIC : logiciel de comptabilité en ligne pour une gestion plus poussée de votre hôtel ou de votre restaurant**

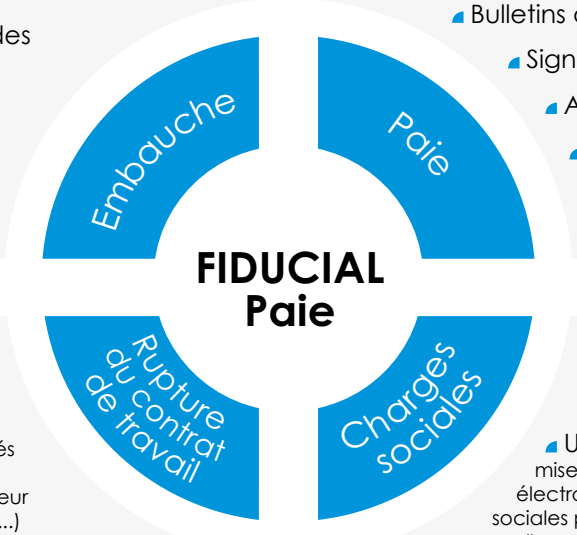
Vous souhaitez tenir vous-même votre comptabilité pour suivre au jour le jour vos échéanciers, éditer des relances et savoir exactement où vous en êtes ?
Choisissez la simplicité de notre logiciel en ligne eWINFIC.

Consultez-nous !

Paie & gestion de vos salariés

Libérez-vous des contraintes et des risques avec notre solution

Pour un tarif unique, vous disposez de :



Embauche

- Conseil (estimation financière, aides et exonérations, rémunération, type de contrat et convention collective applicable…)
- Déclaration préalable à l'embauche (DPAE)
- Immatriculation unique du salarié
- Immatriculation auprès des caisses de retraite et de prévoyance
- Rédaction du contrat de travail (pour les contrats d'extra)

Paie

- Conseil (réglementations, activité partielle, avances et acomptes, gestion des primes et avantages variables, frais professionnels, absences…)
- Bulletins de paie
- Signalement DSN Absences
- Attestation d'emploi
- Suivi des congés payés

Rupture du contrat de travail

- Conseil (calcul des indemnités de licenciement et de départ à la retraite, droits de l'employeur en cas de démission du salarié...)
- Signalement DSN Rupture
- Documents de fin de contrat de travail (reçu de solde de tout compte, certificat de travail, ...)

Charges sociales

- Une solution 100 % DSN : mise en place des déclarations électroniques, déclarations sociales périodiques et récapitulatives annuelles, mouvement de personnel, ...
- Déclarations assises sur les salaires (taxe d'apprentissage formation professionnelle continue, taxe sur les salaires…)
- Prélèvement à la source (PAS)

“Tout en un” FIDUCIAL Paie !

Selon vos besoins, et en option, nous pouvons également vous conseiller et vous accompagner dans les situations suivantes :

Rédaction des contrats et des actes relatifs à la gestion administrative de vos salariés

- Préparation et rédaction de contrat de travail, avenant contrat de travail, procédure disciplinaire, procédure de licenciement, rupture conventionnelle, mise en place de la prévoyance et de la mutuelle…
- Audit des contrats.

Suivi des heures supplémentaires

Défense et représentation

- Conseil et accompagnement en cas de contentieux par notre cabinet d’avocats FIDUCIAL Sofiral.

Conseil et préconisations pour embaucher au meilleur coût

- Etude du respect de la classification conventionnelle et des salaires minima.
- Conseils pour l’élaboration des fiches de poste en fonction des profils recherchés.
- Aide à l’analyse de l’impact d'une nouvelle embauche sur votre activité et la rentabilité de votre hôtel ou de votre restaurant (détermination du chiffre d’affaires supplémentaire à réaliser).

Accompagnement à la mise en conformité avec la réglementation sociale

- Aide à la compréhension et à l’application de la convention collective de référence.
- Contrôles sécurité, hygiène et accessibilité de votre établissement et des équipements (en partenariat avec Bureau Veritas).

Solutions informatiques pour gérer votre activité au

FIDUCIAL HR Hôtel-Restaurant

Gérez votre établissement à partir d'une solution unique

Planning, réservation, facturation, stratégie tarifaire, satisfaction clients… Il est important de votre activité. Avec **FIDUCIAL Hôtel-Restaurant,** votre logiciel hôtelier, vous gérez et conviviale. Complet, il est conçu pour répondre aux spécificités de votre hôtel : avec

Des services dédiés

- Un interlocuteur unique
- Installation et paramétrage sur site
- Formation accompagnée sur site et e-learning
- Assistance 7/7 jours
- Conseils personnalisés
- Offres de matériel

d'être maître de la gestion et de la commercialisation votre activité à partir d'une solution unique, simple ou sans restaurant, affilié ou non à une chaîne.

- Vous visualisez l'ensemble de vos réservations grâce au planning interactif
- Vous réalisez toutes les actions depuis le planning
- Vous commercialisez vos chambres et vos tables en ligne
- Vous adaptez votre offre à vos clients à l'aide d'analyses simples et pertinentes
- Vous optimisez la gestion de votre restaurant
- Vous adoptez la meilleure stratégie tarifaire grâce au pricing dynamique
- Vous gérez votre satisfaction clients
- Vous coordonnez vos activités annexes

Votre application Mobile mono ou multi-sites

- ✔ N'importe où
- ✔ N'importe quand

Sécurisez vos transferts comptables

Bascule quotidienne et automatique de votre main courante entre votre logiciel hôtelier (PMS) et votre logiciel de comptabilité.

Solutions informatiques POUR LES RESTAURANTS

FIDUCIAL Caisse Restaurant — Encaissez et gérez vos clients de façon simple et rapide

FIDUCIAL Caisse Restaurant est une solution tactile d'encaissement et de gestion connectée. Facile d'utilisation, personnalisable, elle a été conçue pour répondre à votre besoin de rapidité d'exécution lors du service.

- Saisie des commandes
- Encaissement de vos clients
- Mode livraison à domicile
- Gestion des menus, des couverts et des partages de note

- Suivi de vos ventes
- Export de vos données en comptabilité
- Création de programmes de fidélité
- Gestion multi-sites

Vous communiquez vers vos clients grâce au double écran

Une solution "Tout en 1"

Terminal Point de Vente + Logiciel FIDUCIAL Caisse + Formation illimitée + Assistance téléphonique

Solutions Internet

Soyez visible sur le web et gardez la maîtrise commerciale sur votre activité

"95 % des clients hôteliers pensent que chaque site devrait donner la possibilité de réserver directement en ligne*."

Face à des clients toujours plus connectés et à des intermédiaires plus nombreux, **FIDUCIAL met à votre service ses professionnels du web** pour vous aider à capter de nouveaux contacts et générer du chiffre d'affaires en direct.

Solution sur-mesure ou clé en main

Différentes formules en fonction de votre budget et de votre projet !

Nous concevons un site internet performant et à votre image

- Création ou refonte de votre site
- Graphisme à votre image
- Nombre de pages illimitées
- Module de réservation en ligne
- Référencement Google
- Responsive design (adapté aux mobiles et tablettes)
- Animations marketing et rédactions de contenus (en option)

Mesurez vos retours : vous suivez les visites, les demandes via les mails et les appels générés par votre site sur un tableau de bord.

Un site de qualité, en toute simplicité !

- Chef de projet et directeur artistique dédiés
- Accès illimité et dédié à notre service client
- Administration simplifiée
- Formation à l'outil CMS

Bénéficiez **GRATUITEMENT** du regard d'un expert du web sur votre site internet

Demandez votre **Diagnostic Flash Hôtellerie-Restauration**

Prestation réalisée par téléphone. Analyse de 3 critères SEO et de 6 à 8 critères de fonctionnalités et ergonomie (selon la nature de l'établissement).

* *Coach Omnium - Les clients d'hôtels et leurs actes d'achats sur Internet – avril 2013*

Conseils et décisions clés

Des offres juridiques et fiscales adaptées à votre métier !

Votre immobilier d'exploitation

- Rédaction du bail commercial, audit et suivi des échéances du bail existant, conseils pour le renouvellement
- Constitution de votre S.C.I.
- Accompagnement et rédaction du compromis lors de l'achat de murs

Votre entreprise et vous

- Conseils et accompagnement sur le choix du statut juridique adéquat pour le chef d'entreprise et son conjoint
- Conseil sur le développement de votre entreprise, mise en société et transmission
- Assistance et accompagnement aux contrôles fiscaux, défense devant les commissions et les tribunaux administratifs

Vos salariés et vous

- Conseil et assistance en cas de conflit avec un salarié, licenciement, ruptures conventionnelles, transactions...
- Audit, mise en conformité et conseil dans l'organisation du travail
- Assistance et accompagnement aux contrôles Urssaf : contestation, transaction, recours gracieux et contentieux
- Défense devant les tribunaux (bureau de conciliation, conseil de prud'hommes…)

Solutions bancaires

BANQUE FIDUCIAL
ENTREPRENDRE AVEC VOUS

La Banque FIDUCIAL, une offre unique pour vous accompagner.

Facilitez votre quotidien avec la Banque FIDUCIAL et découvrez :

Compte bancaire FIDUCIAL Club Entrepreneurs

Des services utiles et maximisés avec :
- un compte courant rémunéré dès le 1er euro
- un accès aux services de Banque en ligne
- des services de placements, d'assurances
- de nombreuses autres prestations…

Favorisez vos projets avec la Banque FIDUCIAL :

Prêts d'installation, rachat et travaux
- Acquisition de fonds de commerce
- Aménagement de la salle de restaurant, accessibilité des locaux, rénovation des chambres…

Solutions de financement pour le matériel ou les véhicules (emprunt, crédit bail ou location longue durée)
- Matériel professionnel, équipement de cuisine, véhicule utilitaire réfrigéré…

Prévoyance, retraite & fiscalité personnelle

Simplifiez votre quotidien

Déclaration fiscale personnelle complète

Vous trouvez vos déclarations complexes ? Nous vous aidons à les préparer et évaluons votre impôt.

Conseil fiscal et accompagnement en cas de contentieux fiscal

Gestion de Société Civile Immobilière

Vous avez une S.C.I pour gérer vos locaux professionnels ou vos biens immobiliers personnels ? Nous nous occupons de ses comptes et de ses déclarations fiscales.

Préparez votre avenir et protégez vos proches

Optimisation fiscale

Préparation de votre retraite

Renforcement de votre protection sociale

Développement, gestion et valorisation de votre patrimoine

Transmission :

- Diagnostic de transmissibilité
- Évaluation de votre entreprise
- Chiffrage du coût fiscal
- Réalisation du dossier de présentation (comptable, financier, juridique)
- Aide à la négociation (prix, conditions)
- Rédaction du protocole d'accord et des actes définitifs

FIDUCIAL, le partenaire de référence des hôtels et des restaurants

"Fiducial a la conviction que la parfaite connaissance de la profession de son client est un préalable indispensable à tout conseil de qualité".

Christian Latouche, Président

- **50 ans d'expérience** et de conseil auprès des Hôtels et des Restaurants
- **Une expertise personnalisée et spécifique** pour **l'Hôtellerie-Restauration** sur les aspects économiques, juridiques, financiers, fiscaux et informatiques
- Une **conseil de proximité** accessible quelle que soit la taille de votre établissement
- Un **partenaire proche de vous** grâce à une implantation de 780 agences partout en France
- Un **suivi et une analyse** en temps réel de l'évolution des réglementations

FIDUCIAL est référencé auprès d'acteurs clés du secteur de l'hôtellerie-restauration.

Logis

CHÂTEAUX & HÔTELS COLLECTION®
Le charme, le vrai.

seh | UNITED HOTELIERS

FIDUCIAL

contact.marketing@fiducial.fr

fiducial.fr/Hotellerie-Restauration

FIDUCIAL - Direction de la Communication - Document non contractuel - **Photo : © Getty images / Fotolia / Thinkstock / Istock images - 010205 - 12.2020**