

# CARROSSERIE LAFAY



**Acoat Selected**

**AkzoNobel**



## NOTRE CARROSSERIE

Notre carrosserie est membre du Réseau Acoat Selected : une enseigne du groupe AkzoNobel, qui regroupe une sélection internationale de carrosseries. Nous répondons ainsi à un cahier des charges rigoureux de qualité et de services.

Pour votre confort nous disposons d'un parking de 10 places

et d'un espace d'accueil dédié de 80 m2. L'atelier de 1000 m2 compte 15 postes de travail dotés d'un outillage moderne et performant.

Notre équipe, formée et motivée, se compose de 6 salarié(s) et de apprenti(s). Notre organisation nous permet de traiter en moyenne 1400 véhicules par an.



## NOS PRESTATIONS



CLIMATISATION



PNEUMATIQUE



MÉCANIQUE



VITRAGE



CARROSSERIE



COMPOSITES

## NOS AGRÉMENTS



## VOS DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

En relation étroite avec les compagnies d'assurances, nous disposons de tout l'environnement informatique nécessaire : Logiciel d'expertise à distance, Outil de chiffrage, Internet, Interconnexion assurances Darva.

Nous vous accompagnons dans vos démarches administratives et restons à votre écoute, de la prise en charge de votre véhicule jusqu'à sa restitution. Nous vous apportons toute notre expertise et nos conseils, tant sur le plan technique qu'économique.

## VOTRE MOBILITÉ PRÉSERVÉE

Pendant la durée des travaux et selon les termes de votre contrat, nous mettons à votre disposition un parc de 11 véhicules de remplacement aux normes : 9 véhicule(s) Cat. B, 1 véhicule(s) Cat. D, 1 véhicule(s) utilitaire(s).

Un convoyeur vient renforcer le dispositif pour assurer les covoiturages de proximité. En fonction des accords, il effectue les services à domicile dans un rayon de 30 Kms.

## NOTRE EXPERTISE TECHNIQUE

Nous investissons régulièrement pour suivre l'évolution technologique des véhicules et garantir une grande qualité de prestations :

- Marbre de redressage
- Poste de soudure par points dernière génération pour tôles HLE, THLE...
- Poste de réparation des pièces en aluminium
- Pont élévateur 2 colonnes
- Pont élévateur 4 colonnes
- Postes de travail équipés de tables élévatrices



Formés aux dernières méthodologies de réparation, nous sommes dotés de moyens techniques adaptés pour intervenir en véritable spécialiste sur toutes les marques automobiles :

- Aires de préparation
- Satellites de distribution d'énergie
- Aspiration centralisée des poussières de ponçage
- Sécheurs infrarouges
- Procédé de séchage innovant par Ultra Violet
- Cabine(s) de peinture grand volume pour utilitaires & camping-cars



## LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS

L'application stricte de notre cahier des charges vous assure :

- Délais d'intervention réduits
- Protection de votre véhicule pendant les travaux
- Nettoyage intérieur / extérieur
- 8 points de contrôles avant restitution
- Garantie 1 an(s) des réparations
- Facture détaillée et explication des travaux

Respectueuse de l'environnement, notre entreprise utilise des peintures hydrodiluable et est particulièrement attentive à la gestion des déchets.



# CHARTRE QUALITÉ

1. Garantir une réparation de qualité, conforme à l'expertise et aux spécifications du constructeur.
2. Rester en permanence à l'écoute des clients et simplifier leurs démarches administratives.
3. Mettre à la disposition des conducteurs tous les moyens pour conserver leur mobilité et respecter les délais annoncés.
4. Maitriser les coûts au travers de la formation continue et du processus de réparation.
5. Placer le développement durable au coeur de l'activité par une approche environnementale, économique et sociale.



*Jérôme PAUL et son équipe*



## CARROSSERIE LAFAY

87 rue des pieds blancs  
ZI Malitorne

18230 BOURGES / ST DOULCHARD

Tel: 02.48.23.01.90 / Fax: 02.48.70.85.59

Email: l.s.a@orange.fr

<http://www.acoat-selected.fr/carrosserie-lafay/>

Ouvert du lundi au vendredi de 08h à 12h & 14h à 18h30